**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 27 | zaposlen | Ne | V živo | 13.12.24 | B |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | Da | 13 sec | Ni takoj videl menija za rangiranje na levi strani. 1 napaka | 6 | Rangiranje ne bi smelo biti posebej na drugi strani |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | Da | 2 min | 1 napaka – ni prebral kaj piše na gumbu, ker je predvideval da je gumb isti kot pod stranjo rangiranje dobaviteljev. | 4 |  |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | Da | 5 sec | 0 napak | 7 |  |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | Da | 5 sec | 0 napak | 7 |  |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | Da | 4 sec | 0 napak | 7 |  |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | Da | 30 sec | 0 napak | 6 | Ni opazil oz. ni vedel da je plus za dodajanje dodatnih pravic |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 6

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Minimalistični vmesnik, pregled informacij.

Kaj vam ni bilo všeč? Nič

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

Dodal bi kvadratke zraven dobaviteljev za primerjavo.